

Graefewirtschaft

Graefewirtschaft GmbH - Pariser Str. 63 - 10719 Berlin

An alle Eltern

Graefewirtschaft GmbH
Pariser Str. 63
10719 Berlin

Berlin, 25.06.2024

Kundennummer: folgt
Schulnummer: **145C01**

Herzlich willkommen! Wichtige Informationen rund um Ihre Anmeldung zum Mittagessen.

Liebe Eltern,

wir führen zum Schuljahr 2024/2025 ein neues benutzerfreundliches Bestell- und Abrechnungssystem für die **Lindenhof-Grundschule Stahnsdorf** ein.

Wir haben dazu die Firma PCA Professional Card Administration GmbH aus Hamburg mit der Abwicklung beauftragt. PCA betreut bereits viele Schulcaterer erfolgreich.

Das Bestellsystem ist bestens bedienbar und in 15 Sprachen verfügbar, die Abrechnung transparent und für alle Fragen steht Ihnen das Serviceteam der PCA gern zur Verfügung.

Damit Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnehmen kann ist es wichtig, dass Sie sich in dem PCA-Webportal registrieren lassen.

Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite oder scannen den QR-Code.

<https://graefewirtschaft.clients.pca.de>



Nach Aufruf der Webseite klicken Sie dort auf den Button "**Neu registrieren**". Geben Sie die Einrichtungsnummer Ihrer Schule (**145C01**) ein und folgen Sie bitte den weiteren Eingabeaufforderungen. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten automatisch per E-Mail.

Über den folgenden QR-Code können Sie sich auch ein YouTube-Video zur Registrierung ansehen.



Wie und wo kann ich mich anmelden?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://graefewirtschaft.clients.pca.de> und geben Sie im Anschluss Ihre persönlichen Zugangsdaten (Benutzernamen und Passwort) ein. Sie können damit auch mehrere Kinder Ihrer Familie verwalten.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte achten Sie dabei darauf: Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein und aus Groß- und Kleinbuchstaben sowie einer Zahl bestehen.

Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten und Sie Ihre E-Mail-Adresse im PCA-Webportal hinterlegt haben, können Sie sich jederzeit auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Bestellen & Stornieren - nutzen Sie auch die App!

Zum Bestellen und Stornieren können Sie neben den Funktionen im Portal auch sehr bequem die App von PCA nutzen. Diese kann kostenlos aus dem Google-Android Playstore, sowie dem Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android



Apple



Wie bezahle ich das Essen?

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt. Bitte sorgen Sie immer für ein **ausreichendes Guthaben**, damit Ihre Kinder wunschgemäß Essen bekommen. Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen von BuT-Leistungen (Bildung und Teilhabe) übernommen werden.

Sie haben mehrere Bezahlungsmöglichkeiten. Ihre erste Bezahlung erfolgt per Überweisung. Bitte denken Sie daran, dass Sie als Verwendungszweck unbedingt Ihre Vertragsnummer angeben. Nur mit korrekt angegebenem Verwendungszweck ist eine problemlose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit Ihre Zahlart auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Mit einer SEPA-Lastschrift kann nur ein Bankkonto belastet werden, von dem bereits eine Überweisung auf Ihr Kundenkonto erfolgte. Über das Webportal bestimmen Sie ganz selbstständig die Zahlart und die Zahlungshöhe. Beim Lastschriftverfahren wird eine Folgelastschrift automatisch ausgelöst, sobald der von Ihnen gewählte Mindestbetrag Ihres Guthabens unterschritten wird. Sie können diese Angaben jederzeit ändern.

Sollten Sie die Zahlart SEPA-Lastschrift nicht wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und stellen Sie einen Grenzwert (z.B. 15,- Euro) ein. Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger: Graefewirtschaft GmbH
IBAN: DE82 1005 0000 0191 2599 77
BIC: BELADEBEXXX
Bank: LBB - Berliner Sparkasse
Verwendungszweck: VNR-XXXXX (bitte anstelle XXXXX die Ihnen mitgeteilte Vertragsnummer einfügen)

Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellung

Für die Empfänger von BuT-Leistungen (Bildung und Teilhabe) wird das Essen automatisch vorbestellt und Sie müssen sich um nichts weiter kümmern. Der Speiseplan ist für mehrere Wochen im Voraus einzusehen.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, ein bestelltes Essen um- oder abzubestellen. Eine Abbestellung des gebuchten Essens muss **bis spätestens 07:30 Uhr am Tag der Ausgabe** vorgenommen werden.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden.

Nehmen Ihre Kinder am **Ferienprogramm** teil, geben Sie bitte vor den jeweiligen Ferien eine separate Bestellung auf (da alle Kinder in den Ferien zunächst automatisch abgemeldet werden).

Bei **Ausflügen oder ähnlichen Tagesveranstaltungen stornieren Sie bitte selbstständig** die reservierten Essen Ihrer Kinder per App oder Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch. Bitte prüfen Sie in den Stammdaten, ob die Angaben korrekt sind. Sollten die Daten nicht korrekt sein, ändern Sie diese bitte direkt im Webportal. **Klassenreisen** werden von uns automatisch hinterlegt.

Viele weitere Informationen rund um das Thema Essensbestellung finden Sie im (mehrsprachigen) Handbuch der PCA unter nachfolgendem Link: <https://doc.pca.de/canteen/user> .

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter schule@pca.de oder Tel. **040-654 983 64** gern zur Verfügung.

Mit besten Grüßen

Annette Jankowski

Graefewirtschaft GmbH