

## Sehr geehrte Damen und Herren,

da in den vergangenen Wochen vermehrt Fragen zum Bestellablauf in den Schulen aufgekomen sind, möchten wir Ihnen hiermit einen kurzen Leitfaden zur Onlinebestellung geben.



### Bestellablauf für das Mittagessen in den Schulen

Generell kann das Mittagessen mit einer Vorbestellzeit von 24 Stunden online bestellt werden. Bitte beachten Sie hierbei, dass eine Bestellung für Montag bereits am Freitag bis 07.30 Uhr getätigt werden muss.

Das gewählte Essen kann bis 8.00 Uhr am Versorgungstag storniert werden. Bitte benutzen Sie hierbei auch das Online Bestellsystem.

Eine Anmeldung zur Frühstücks- und Vesperversorgung ist nicht nötig.

### Bestellablauf für die Schulmilch

Zur Bestellung der Schulmilch ist eine separate Kundennummer notwendig. Diese haben Sie mit der Anmeldung zur Speiserversorgung erhalten, sofern Sie die Lieferung von Schulmilch gewählt haben. Zur Bestellung nutzen Sie auch hier das Online Bestellsystem. Die Vorbestellzeit beträgt 1 Woche.

### Kontakt zum Kundenservice:

Onlinebestellsystem: <https://ibs.rws-cateringservice.de/IBS /#/login>

E-Mail: [kundenservice@rws-cateringservice.de](mailto:kundenservice@rws-cateringservice.de)

Telefon: 0341 9170385

Telefax: 0341 9170386

Henry Füllner  
Regionalvertriebsleiter

Jan Görß  
Bereichsleiter Catering

Anlage: Beschreibung Online-Bestellsystem